

Artikel 1 Definities

In het kader van deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

- Clear CinCom is de besloten vennootschap Clear CinCom BV, gevestigd aan de Kantoorgracht 74B te Delft;
- De opdrachtgever is de natuurlijke- of rechtspersoon die een overeenkomst met Clear CinCom is aangegaan met betrekking tot de door Clear CinCom te verrichten diensten of te leveren zaken;
- Onder overeenkomsten wordt verstaan alle overeenkomsten gesloten tussen opdrachtgever en Clear CinCom, die betrekking hebben op de dienstverlening of de levering van zaken door Clear CinCom;
- Onder prijzen wordt verstaan de prijzen voor het verrichten van diensten of de levering van zaken.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten, aanbiedingen en onderhandelingen met betrekking tot de door Clear CinCom te verrichten diensten of de levering van zaken. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met Clear CinCom, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.2 Overeenkomsten behoeven niet door middel van een geschrift te worden gesloten of bewezen. Is de overeenkomst door Clear CinCom schriftelijk vastgelegd of bevestigd, bijvoorbeeld door middel van een orderbevestiging, dan geldt dit geschrift als verplicht volledig bewijs tussen partijen behoudens tegenbewijs.
- 2.3 Clear CinCom kan nimmer gebonden worden door handelingen en/of mondelinge afspraken van personen die haar onbevoegd vertegenwoordigen, tenzij deze afspraken door Clear CinCom schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde personen.
- 2.4 De nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Clear CinCom en opdrachtgever zullen in overleg treden om in voorkomend geval nietige of vernietigde bepalingen van deze voorwaarden te vervangen, door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen.
- 2.5 De algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn nimmer op met Clear CinCom gesloten overeenkomsten van toepassing. Algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn slechts dan van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn. Alsdan zullen eventueel nog strijdige bepalingen in de algemene voorwaarden van Clear CinCom opdrachtgever slechts tussen partijen gelden, indien en voor zoveel zij deel uitmaken van de voorwaarden van Clear CinCom.
- 2.6 Clear CinCom is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Clear CinCom zal opdrachtgever hiervan steeds tijdig op de hoogte stellen.

Artikel 3 Aanbiedingen, offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Een door Clear CinCom gedaan mondeling of schriftelijk aanbod is altijd vrijblijvend. Het aanbod is zelfs vrijblijvend indien in het aanbod een vaste termijn voor aanvaarding is vermeld, tenzij Clear CinCom in het aanbod naast het noemen van een vaste termijn voor aanvaarding uitdrukkelijk heeft vermeld dat het aanbod onherroepelijk is.
Is een dergelijke termijn niet vermeld in het geval van een schriftelijk aanbod, dan kan Clear CinCom dit aanbod als vervallen beschouwen na verloop van 4 weken na de datum van het aanbod, zonder dat daarvoor een nadere mededeling van Clear CinCom nodig is.
- 3.2 Levertijden in de offertes van Clear CinCom zijn indicatief en geven opdrachtgever bij overschrijding geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.3 De overeenkomst komt eerst tot stand wanneer de aanvaarding van het aanbod Clear CinCom bereikt heeft binnen de termijn van 4 weken, dan wel een begin is gemaakt met de uitvoering van de opdracht. Verzending van de aanvaarding binnen 4 weken is niet voldoende voor de totstandkoming van een overeenkomst.
- 3.4 Aanvaardingen, al dan niet in de vorm van een orderbevestiging zijdens de opdrachtgever, die wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen ten opzichte van het aanbod bevatten, gelden als een nieuw aanbod en als verwerping van het oorspronkelijke.
- 3.5 Onder wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen in de zin van art. 3.5 gelden aanvullende, beperkende of anderszins afwijkende voorwaarden met betrekking tot onder andere de prijs, de betaling, de termijn waarbinnen de dienst door Clear CinCom dient te zijn verricht of de levering van zaken dient te zijn geschied, de omvang van de aansprakelijkheid van een van beide partijen en de wijze van beslechting van geschillen.
- 3.6 De aanvaarding, al dan niet in de vorm van een orderbevestiging, die geen wezenlijke aanvullingen of afwijkingen van het aanbod bevat, doet de overeenkomst tot stand komen, tenzij Clear CinCom onverwijld bezwaar maakt tegen de verschillen.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

4. De inhoud en omvang van de met Clear CinCom gesloten overeenkomst wordt ten eerste bepaald door de in het aanvaarde aanbod opgenomen omschrijving van de werkzaamheden, inclusief alle wijzigingen die Clear CinCom en opdrachtgever naderhand schriftelijk zijn overeengekomen. In het aanbod zal worden omschreven waarin de werkzaamheden van Clear CinCom zullen resulteren: een schriftelijk advies, een rapport, te leveren zaken etc.
- 4.2 In het geval de overeengekomen werkzaamheden bestaan uit het verrichten van onderzoek of analyse, het geven van advies, dan vloeit voor Clear CinCom uit de overeenkomst slechts een inspanningsverplichting voort (en geen resultaatsverbintenis). Clear CinCom zal bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden streven naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat.
- 4.3 In het geval de overeengekomen werkzaamheden bestaan uit het leveren van zaken, dan rust op Clear CinCom een resultaatsverplichting.
- 4.4 Tot de werkzaamheden van Clear CinCom behoort uitdrukkelijk niet het uitvoeren van recherches naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten van derden of naar de mogelijkheid van octrooïering van het resultaat van de door Clear CinCom te verrichten werkzaamheden.
- 4.5 Clear CinCom zal haar werkzaamheden verrichten binnen de tussen partijen overeengekomen termijn. Deze termijn is nimmer een fatale termijn, zodat Clear CinCom enkel door overschrijding van de termijn niet in gebreke is. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de termijn niet haalbaar is zal Clear CinCom zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 5 werkdagen voor het aflopen van de termijn opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen. Clear CinCom en opdrachtgever zullen vervolgens in onderling overleg een nieuwe termijn vaststellen. Clear CinCom aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van overschrijding van de termijn, behoudens ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van Clear CinCom.
- 4.6 Clear CinCom is er verantwoordelijk voor dat geleverde zaken voldoen aan de technische eisen, zoals die worden gesteld door de Nederlandse wetten en bepalingen. Indien te leveren zaken buiten Nederland zullen worden gebruikt dient opdrachtgever dit onder opgave van de bijzondere technische eisen schriftelijk te melden voor het sluiten van de overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Clear CinCom voor aanspraken van derden in verband met het niet doen van bedoelde opgave of de onjuistheid van de opgave.
- 4.7 Opdrachtgever zorgt er voor dat alle gegevens, waarvan Clear CinCom aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Clear CinCom worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig aan Clear CinCom zijn verstrekt, heeft Clear CinCom het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen. Clear CinCom is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Clear CinCom is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Clear CinCom kenbaar behoorde te zijn.

- 4.8 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Clear CinCom het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Indien door Clear CinCom ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, zorgt opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.9 Clear CinCom behoudt zich het recht voor om door haar verrichte meerwerkzaamheden bij opdrachtgever in rekening te brengen, mits bedoelde werkzaamheden in het belang van opdrachtgever en/of de goede uitvoering van de door opdrachtgever verstrekte opdracht noodzakelijk zijn. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de noodzaak van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden. Voor aanvang van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden treedt Clear CinCom met opdrachtgever daarover in overleg. Wanneer Clear CinCom op verzoek of met voorafgaande toestemming van opdrachtgever werkzaamheden heeft verricht die buiten de inhoud en/of de omvang van de overeenkomst vallen, is opdrachtgever aan Clear CinCom een door laatst genoemde op basis van de door haar gehanteerde tarieven vast te stellen aanvullende vergoeding verschuldigd. Clear CinCom is niet verplicht om buiten de inhoud en/of de omvang van de overeenkomst vallende werkzaamheden te verrichten; zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke overeenkomst tot stand wordt gebracht.
- 4.10 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het, voor een behoorlijke uitvoering, noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienstovereenkomstig aanpassen. Aanvullingen en wijzigingen van de door Clear CinCom te leveren diensten of te leveren zaken zijn slechts bindend indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van de voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Clear CinCom zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen. Indien de wijziging en/of aanvulling financiële en/of kwalitatieve gevolgen heeft, zal Clear CinCom opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast tarief is overeengekomen, zal Clear CinCom daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling een overschrijding van dit vast tarief tot gevolg heeft. In afwijking van het hiervoor bepaalde zal Clear CinCom geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend. Daarentegen is Clear CinCom bevoegd te leveren in afwijking van hetgeen is overeengekomen, indien het wijzigingen betreft in de te leveren zaken, de verpakkingen of bijbehorende documentatie, welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het geringe wijzigingen betreft.
- 4.11 Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, maar in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daar in het (normale) handelsverkeer worden gesteld. Reclames dienen uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de opdracht, maar tenminste 8 dagen na het ontstaan van de oorzaak van de reclame aan Clear CinCom schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Ook ingeval van tijdige reclames blijft opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst opdrachtgever gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande toestemming van Clear CinCom en op de door Clear CinCom voorgeschreven wijze.

Artikel 5 Geheimhouding

- 5.1 Clear CinCom en opdrachtgever staan er voor in dat, tenzij wettelijke bepalingen uitdrukkelijk anders voorschrijven, derden gedurende één jaar na het einde van de tussen partijen gesloten overeenkomst niet door handelen en/of nalaten van hen en/of hun werknemers/hulpverleners, kennis kunnen nemen van door de ander verstrekte, van de ander betrokken en/of uit het uitvoeren van de overeenkomst voortvloeiende gegevens van vertrouwelijke aard. Gegevens worden in ieder geval geacht vertrouwelijk te zijn, wanneer zij door Clear CinCom, respectievelijk opdrachtgever als zodanig zijn aangeduid.
- 5.2 Opdrachtgever is gehouden de beveiliging van informatie zodanig in te richten, dat deze informatie wordt beschermd tegen de risico's van onder meer (maar niet uitsluitend) onbevoegde toegang, wijziging, vermindering, vernietiging of verlies, alsmede voor het verifiëren van de oorsprong en de identiteit van partijen, alsmede de integriteit en de vertrouwelijkheid van berichten. Voor het geval aan de hiervoor vermelde vereiste niet is voldaan, zal slechts de registratie van Clear CinCom als bewijs kunnen dienen.
- 5.3 Ingeval van overtreding door opdrachtgever van de krachtens de vorige artikelen op hem rustende verplichtingen, is opdrachtgever aan Clear CinCom een terstond opeisbare boete verschuldigd ter grootte van € 5.000,00 voor elke overtreding en voor elke dag of gedeelte van een dag dat een dergelijke overtreding voortduurt.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Alle door Clear CinCom geleverde zaken, daaronder begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz. blijven eigendom van Clear CinCom totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Clear CinCom gesloten overeenkomst(en) is nagekomen.
- 6.2 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op andere wijze te bezwaren.
- 6.3 Als derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Clear CinCom zo snel als redelijkerwijs mogelijk is daarvan op de hoogte te brengen.
- 6.4 Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken voor tenminste de transactiewaarde tussen Clear CinCom en opdrachtgever te verzekeren en verzekerd te houden tegen brandschade (schroeien en zegen inbegrepen) alsmede tegen ontploffings-, rook-, water-, diefstal beschadigings- en vernielingsschade. Opdrachtgever overlegt Clear CinCom op eerste verzoek de polis van deze verzekering(en).
- 6.5 Door Clear CinCom geleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nooit als betaalmiddel worden gebruikt.

- 6.6 Voor het geval Clear CinCom haar in dit artikel aangeduide eigendoms- dan wel zekerheidsrechtensrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke een niet herroepbare toestemming aan Clear CinCom of door Clear CinCom aan te wijzen derde(n), om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Clear CinCom zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.

Artikel 7 Intellectuele eigendom en licentie

- 7.1 De intellectuele eigendomsrechten op de krachtens deze overeenkomst voor opdrachtgever ontwikkelde Apparatuur en-of ontwikkelde software en andere materialen zoals tekeningen, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, inclusief het voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Clear CinCom. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die haar in deze overeenkomst zijn toegekend.
- 7.2 Opdrachtgever verkrijgt van Clear CinCom het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de Apparatuur en software te gebruiken voor het daarmee door opdrachtgever en Clear CinCom beoogde doel, hetgeen opdrachtgever aanvaardt.
- 7.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan om enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de Apparatuur of software of andere materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de software of andere materialen.
- 7.4 Clear CinCom vrijwaart opdrachtgever tegen vorderingen van derden die zijn gebaseerd op de stelling dat de software en/of bijbehorende documentatie inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van deze derden. Deze vrijwaring geldt echter onder de voorwaarde dat opdrachtgever Clear CinCom onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stelt van vorderingen door derden en de behandeling van de zaak, waaronder mede begrepen het treffen van schikkingen, volledig en op kosten van Clear CinCom aan Clear CinCom overlaat.
- 7.5 Opdrachtgever zal Clear CinCom kosteloos van alle nodige informatie en medewerking voorzien die nodig is om tegen vordering van derden, die menen betere rechten te hebben, verweer te voeren, zonodig in naam van opdrachtgever. Indien een vordering tegen Clear CinCom wordt ingediend, heeft Clear CinCom het recht om naar eigen keuze
- (i) op eigen kosten zodanige rechten van de betreffende derde(n) te bedingen dat de wederpartij het gebruik van de software kan voortzetten of
 - (ii) de software op eigen kosten te wijzigen of te vervangen door computerprogrammatuur die tenminste functioneel gelijkwaardig is. Clear CinCom zal echter nimmer enige verplichting hebben met betrekking tot enige vordering die voortvloeit uit
- (i) door of namens opdrachtgever verstrekte ontwerpen, specificaties of instructies of
 - (ii) door of namens opdrachtgever zonder toestemming van Clear CinCom in de Apparatuur en/of software aangebrachte wijzigen.
- 7.6 Het is opdrachtgever niet toegestaan om de door Clear CinCom geleverde Apparatuur en/of software zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Clear CinCom aan derden in gebruik of ter inzage te geven.

- 7.7 Opdrachtgever zal noch zelf, noch via een moedermaatschappij, dochteronderneming, gelieerde onderneming, tussenpersoon of andere derde:
- (i) de software of enig deel daarvan verkopen, in lease geven, in licentie geven, in sublicentie geven, bezwaren of anderszins overdragen;
 - (ii) de software, of enig deel daarvan, decompileren, disassembleren of reverse engineeren, tenzij en voorzover dat op grond van dwingendrechtelijke bepalingen niet kan worden uitgesloten.
- 7.8 Iedere vorm van inbreuk door opdrachtgever op het in deze overeenkomst vastgelegde gebruiksrecht geeft Clear CinCom het recht de overeenkomst per aangetekende brief met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd het recht van Clear CinCom op schadevergoeding
- 7.9 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen stelt Clear CinCom de broncode van de software aan opdrachtgever niet ter beschikking. Op verzoek van opdrachtgever kan Clear CinCom de broncode van de software terzake waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij Clear CinCom berusten op kosten van opdrachtgever op basis van een nader overeen te komen overeenkomst bij een derde deponeren.

Artikel 8 Prijs en betaling

- 8.1 De prijzen zijn in euro's en exclusief BTW alsmede exclusief andere heffingen van overheidswege alsmede exclusief transport-, verzend-, verzekerings-, montage-, service- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 8.2 Clear CinCom kan zowel een vaste prijs berekenen als een prijs op basis van nacalculatie. Indien er sprake is van een vaste prijs wordt dit uitdrukkelijk vastgelegd in de opdrachtbevestiging en geldt het hiervoor bepaalde in artikel 4 betreffende de meerwerkzaamheden.
- 8.3 Clear CinCom mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Clear CinCom kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, energie, grondstoffen, halffabrikaten en verpakkingsmateriaal.
- 8.4 Tenzij schriftelijk een andere betalingswijze is overeengekomen zal Clear CinCom maandelijks factureren. De in de facturen van Clear CinCom vermelde bedragen dienen ineens in hun geheel te worden betaald. Voor niet volledige betalingen of betalingen in termijnen is schriftelijke toestemming van Clear CinCom vereist.
- 8.5 Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Komt de opdrachtgever haar betalingsverplichtingen niet, of niet tijdig, dan wel onvolledig na, dan is Clear CinCom gerechtigd het verrichten van diensten of de levering van zaken op te schorten en de resultaten van eerdere werkzaamheden niet af te geven aan de opdrachtgever.
- 8.6 De facturen moeten zonder beroep op opschorting en/of verrekening door opdrachtgever worden voldaan. Opschorting en verrekening zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

- 8.7 Indien een factuur niet binnen 30 dagen na de factuurdatum is betaald, is de wederpartij een rente verschuldigd van 1,5% van het openstaande bedrag, voor elke maand of gedeelte daarvan waarmee de betalingstermijn is overschreden. Bovendien is na de 30 dagen een overeengekomen kortingsregeling niet langer van toepassing, als gevolg waarvan alsdan de opdrachtgever het volledige oorspronkelijke bedrag (dat wil zeggen: voor het geven van korting) verschuldigd is.
- 8.8. Alle betalingen zullen steeds uitsluitend bestemd zijn en aangewend worden voor betaling van de oudste openstaande facturen. Clear CinCom heeft het recht om betalingen van opdrachtgever eerst te laten strekken tot voldoening van vorderingen die niet voortvloeien uit de overeenkomst en van vorderingen die voortvloeien uit tekortkomingen van opdrachtgever in het kader van voor opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen.
- 8.9 Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de fatale termijn bedoeld in art. 8.5 betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat enige ingebrekestelling of andere handeling vereist zal zijn. Clear CinCom is gerechtigd van de opdrachtgever alle kosten te vorderen die door haar wanbetaling worden veroorzaakt. Hieronder vallen zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke kosten.
- 8.10 Indien de opdrachtgever tekort schiet in haar verplichting tot betaling kan Clear CinCom voor de inning van de openstaande factuur de hulp van een derde inroepen. Alle buitengerechtelijke incassokosten die hiermee gemoeid zijn, komen geheel voor rekening van opdrachtgever.
- 8.11 Clear CinCom behoudt zich het recht voor om vóór het begin van de uitvoering van de overeenkomst een gedeeltelijke voorschotbetaling van opdrachtgever te vorderen.
- 8.12 Het is opdrachtgever niet toegestaan zich jegens Clear CinCom op verrekening of een opschortingsrecht te beroepen.
- 8.13 Het is opdrachtgever nimmer toegestaan zijn rechten uit een overeenkomst met Clear CinCom over te dragen of te verpanden aan derden, tenzij Clear CinCom daarin uitdrukkelijk en schriftelijk toestemt.

Artikel 9 Garantie

- 9.1 Clear CinCom garandeert dat de te leveren ontwerpen, prototypen en producten voldoen aan de overeengekomen specificatie(s) en aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld. Clear CinCom geeft 12 maanden garantie op eventuele materiaal- en fabricagefouten van de producten op de datum van aflevering. Voor aanspraak op garantie op toegeleverde componenten en materialen zal Clear CinCom zich beroepen op de garantiebepalingen van de leverancier van de betreffende componenten en materialen. Geen garantie wordt verleend voor door opdrachtgever toegeleverde zaken. De garantie betreft ook indien de te leveren zaken bestemd zijn voor gebruik in het buitenland en opdrachtgever van dit gebruik voor of op het moment van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Clear CinCom.
- 9.2 Indien een geleverde zaak niet voldoet aan de daaraan te stellen eisen, zal Clear CinCom binnen redelijke termijn na ontvangst van de zaak, naar keuze van Clear CinCom, herstellen, vervangen of crediteren.
- 9.3 De garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik (waaronder begrepen het verbreken van door Clear CinCom aangebrachte verzegelingen) of wanneer zonder schriftelijke toestemming van Clear CinCom opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet is bestemd.
- 9.4 Verzend-, transport-, reis-, verblijfkosten e.d. zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 10 Zekerheidstelling

- 10.1 Ongeacht de overeengekomen betalingsvoorwaarden heeft Clear CinCom te allen tijde de bevoegdheid om haar verplichtingen op te schorten indien er bij Clear CinCom gereede twijfel bestaat omtrent de betalingsmacht of – wil van de opdrachtgever. Clear CinCom heeft het recht de betalingsvoorwaarden, zoals verwoord in artikel 8 te wijzigen en de opdrachtgever te verplichten om aan Clear CinCom zekerheid te stellen voor nakoming van al haar verplichtingen. De zekerheid kan onder andere gesteld worden door storting van contante gelden, het verstrekken van een bankgarantie, het verlenen van een pand- of hypotheekrecht op goederen die aan de opdrachtgever in eigendom toebehoren. In het geval Clear CinCom schade lijdt als gevolg van de hiervoor bedoelde omstandigheden, is opdrachtgever voor die schade aansprakelijk.

Artikel 11 Tekortschieten door opdrachtgever in de nakoming van haar verplichtingen

- 11.1 Clear CinCom is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - opdrachtgever in staat van faillissement of surseance van betaling verkeert dan wel onder de werking van de Wet Schuldsanering Natuurlijke personen valt;
 - opdrachtgever anderszins haar normale bedrijfsactiviteiten niet langer ontplooit;
 - opdrachtgever weigert zekerheid op grond van artikel 10 van deze algemene voorwaarden te verschaffen;
 - ten laste van opdrachtgever executoriaal beslag onder Clear CinCom is gelegd;
 - na het sluiten van de overeenkomst Clear CinCom ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen.
- 11.2 Clear CinCom is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien:
- zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet gevergd kan worden;
 - zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan Clear CinCom zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient, die van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd.
- 11.3 Iedere vordering van Clear CinCom op de opdrachtgever is in de hierboven genoemde gevallen van ontbinding onmiddellijk opeisbaar. Indien Clear CinCom de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst. Clear CinCom behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
- 11.4 Opdrachtgever heeft geen recht op vergoeding van schade die zij lijdt of zal lijden als gevolg van de voortijdige beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 12 Tekortschieten door Clear CinCom in de nakoming van haar verplichtingen

12.1 De opdrachtgever kan de overeenkomst met Clear CinCom alleen ontbinden, nadat de opdrachtgever Clear CinCom onverwijld na het constateren van enige vermeende tekortkoming deugdelijk door middel van een per aangetekende post verzonden brief in gebreke heeft gesteld en Clear CinCom gedurende een redelijke termijn de gelegenheid heeft geboden om de vermeende tekortkoming te zuiveren.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en schadevergoeding

13.1 Indien door Clear CinCom geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Clear CinCom jegens opdrachtgever beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder “garantie” is geregeld.

13.2 Voor directe schade van de opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door de niet, niet tijdige of niet-behoorlijke nakoming van een overeenkomst door Clear CinCom is de aansprakelijkheid van Clear CinCom beperkt tot het bedrag waarvoor Clear CinCom zich met betrekking daartoe heeft verzekerd, daaronder niet begrepen het bij uitbetaling krachtens de verzekeringsovereenkomst voor rekening van Clear CinCom komende eindbedrag aan eigen risico. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Clear CinCom aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan Clear CinCom kan worden toegerekend;
- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover
- opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemeen voorwaarden.

Als er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid bij de directieleden of (leidinggevende) ondergeschikten van Clear CinCom door wie de schade werd veroorzaakt, gelden bovenstaande beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade niet.

Voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is Clear CinCom nimmer aansprakelijk. De opdrachtgever is te allen tijde verplicht de schade zoveel mogelijk te beperken.

13.3 Clear CinCom heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken anders dan door het betalen van een schadevergoeding.

Artikel 14 Overmacht

- 14.1 In het geval Clear CinCom als gevolg van overmacht tijdelijk niet in staat is om haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen, is zij bevoegd nakoming geheel of ten dele op te schorten, zolang de overmacht voortduurt. Voor het geval Clear CinCom door overmacht blijvend niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen, heeft zij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te zeggen. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan tekortkomingen van toeleveranciers van Clear CinCom en/of (andere) hulppersonen, productiestoringen, werkonderbrekingen en bovenmatig ziekteverzuim van werknemers, overheidsmaatregelen en extreme weersomstandigheden.
- 14.2 Opdrachtgever kan, gedurende de periode dat Clear CinCom wegens overmacht niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen, tegenover Clear CinCom geen aanspraak maken op uitvoering van de overeenkomst, ontbinding van de overeenkomst bewerkstelligen en/of schadevergoeding eisen.

Artikel 15 Risico-overgang

- 15.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaan op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 16 Vrijwaringen

- 16.1 De opdrachtgever vrijwaart Clear CinCom voor vorderingen van derden – waaronder werknemers en (andere) hulppersonen – die voortvloeien uit en/of verband houden met krachtens de overeenkomst door Clear CinCom verrichte diensten of geleverde zaken, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid bij directieleden en/of (leidinggevende) ondergeschikten van Clear CinCom.

Artikel 17 Slotbepalingen

- 17.1 Opdrachtgever zal Clear CinCom op de hoogte houden van de juiste NAW-gegevens van opdrachtgever en Clear CinCom onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen van wijzigingen van bedoelde gegevens.
- 17.2 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en onderhandelingen met betrekking tot door Clear CinCom te verrichten diensten en te leveren zaken, is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 is uitdrukkelijk uitgesloten. De bevoegde rechter in het arrondissement Roermond is bij uitsluiting bevoegd om van alle direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen kennis te nemen, ook voor voorzieningen in kort geding. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
- 17.3 Voor het geval Clear CinCom een niet Nederlandstalige versie van deze algemene voorwaarden hanteert en tussen de Nederlandstalige versie en niet-Nederlandstalige versie verschillen bestaan, is uitsluitend de Nederlandstalige versie geldend en bepalend voor de uitleg van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

De voorwaarden zijn gedeponeerd op het kantoor van de Kamer van Koophandel in 's-Gravenhage. Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie dan wel de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.